Dispositif d'Accompagnement Informatique de Proximité

DAIP

Vous êtes personnel de direction, personnel administratif ou personnel enseignant en charge de missions liées au numérique dans un EPLE. Vous avez un besoin d'accompagnement ou d'assistance dans le domaine du numérique.

Comment nous contacter ?

01 VIA CESELINE

L'application CESELINE est accessible dans la rubrique 'Support et assistance' du portail EDULINE. Elle vous permet de consulter la base de connaissance du dispositif (FAQ), de saisir une demande via un formulaire et d'en faire le suivi.

02 PAR MAIL

Bassins 1, 2, 3, 4 : BAIP de LILLE (baip.lille@ac-lille.fr)
Bassins 6, 7, 8 : BAIP de SOMAIN (baip.somain@ac-lille.fr)
Bassins 9 et 10 : BAIP d'ARRAS (baip.arras@ac-lille.fr)
Bassins 11 et 12 : BAIP de La GOHELLE (baip.lagohelle@ac-lille.fr)
Bassins 5, 13 et 14 : BAIP de CALAIS (baip.calais@ac-lille.fr)

03 PAR TÉLÉPHONE

Le serveur vocal 0820.208.201 est un point d'accès unique. Il nécessite la saisie du RNE de l'établissement pour orienter automatiquement l'interlocuteur vers le BAIP de secteur.

L'offre de services

Le dispositif assure l'accompagnement et l'assistance liés au numérique administratif et éducatif. L'offre de services est organisée en quatre domaines :

- Applications métier
- Outils collaboratifs
- Infrastructures et sécurité
- Environnement de travail